**Descripción de Servicios Consulta Psicológica con Psicólogo Narciso Castañeda Téllez**

Le doy la bienvenida y espero que su visita sea provechosa. Es importante que considere la siguiente información. Es más probable que usted cumpla sus metas cuando usted entiende la naturaleza y las limitaciones de la consulta terapéutica.

**Metas y resultados**

Generalmente, la consulta es de mayor utilidad para ayudar a individuos a ayudarse a sí mismos o para mejorar sus relaciones mediante la modificación de sentimientos, pensamientos o conductas. Usted determina la naturaleza y el grado del cambio que usted desea realizar.

**Ventajas y Riesgos**

La mayoría de las personas experimentan una mejoría o el desenlace de las inquietudes que los llevó a la consulta terapéutica, pero por supuesto no hay garantías; y hay algunos riesgos. Por ejemplo, la consulta terapéutica podría abrir nuevos niveles de consciencia que pueden causar dolor y ansiedad.

**Duración del Tratamiento**

Se ofrece un tratamiento enfocado a corto plazo. Lo que generalmente significa menos de doce sesiones. Si parece que su situación requiere más de doce sesiones, podré comentarle por qué y recomendarle un tratamiento o programa que pueda acomodarse a esa necesidad.

**Confidencialidad**

Entendemos que la información que usted comparte en la consulta es de naturaleza personal, y que usted quisiera que se mantenga privada. La confidencialidad se mantendrá a menos que usted nos dé específica autorización para compartir la información con otros. Sin embargo, se nos puede requerir por ley que divulguemos la información confidencial, si hay razón de creer que se ha abusado o se ha descuidado a un niño, o que usted puede estar en peligro de hacerse daño o de dañar a otros.

**Pago de Servicios y términos de horarios**

Los honorarios por consulta son de $ 200.00 pesos por sesión de 50 minutos en su modalidad Online. Paquetes de 5 y 10 sesiones $800.00, $ 1,400.00.

**Es importante estar a tiempo. Si le es posible, estar unos minutos antes para llenar formularios (si fuera necesario) o empezar con la mayor puntualidad su sesión. Si está tarde a cualquier sesión por cualquier motivo, usted está eligiendo renunciar a esa cantidad de tiempo de la sesión programada. Incluso si usted llega 40 minutos tarde a una sesión de 50 minutos, se le cobrará la tarifa completa para esa sesión abreviada. No hay excepciones a esta política. Si desea recuperar el tiempo perdido de la sesión se le cobrará como una nueva sesión de 50 minutos.**

Los pagos deben realizarse antes de cada sesión o primera sesión de un paquete, salvos casos especiales con instituciones pactadas**. Los paquetes no son reembolsables.**

**Cancelación de cita**

Alguna vez puede surgir una situación que le impide conservar una cita programada. Como cortesía, por favor **notifíqueme con 2 horas** de anticipación, si usted no puede mantenerla. **Se esperará que usted me reembolse el 100% del honorario vigente por el tiempo que habría ocupado con usted** de no haber notificado en el tiempo señalado.

**Quejas**

Usted tiene todo el derecho de ser tratado con respeto y dignidad en un ambiente seguro. No discrimino por ninguna razón. Si usted tiene inquietudes en cuanto a los servicios que usted recibe, con toda confianza hable con un servidor.

**Otras Áreas de Discusión**

Le sugiero que me haga preguntas sobre las áreas de su interés. Las siguientes son algunas preguntas que usted tal vez desee plantearme.

* ¿Cuáles son mis antecedentes como terapeuta?
* ¿Qué tipos de problemas considero que estoy mejor preparado para tratar?
* Después de la entrevista de evaluación, usted puede preguntarme cómo pretendo ayudarle, o los métodos que serán utilizados, y cuánto tiempo podría tomar.
* Usted puede preguntar sobre tratamientos alternativos tales como grupos de apoyo, consejero matrimonial, etcétera.
* ¿Si se recomienda un especialista, cómo se manejaría?
* Por favor haga los arreglos necesarios para que los niños pequeños permanezcan en casa a menos que se les solicite específicamente traerlos como parte de la terapia de familia. No se podrá dejar a los niños desatendidos en el área de espera.
* Lo mismo aplica para sesiones en Línea.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

He leído la información anterior, y entiendo que se me aconseja hacer preguntas, y dar sugerencias en cualquier momento referente a la consulta. Si hay cualquier cosa en este formulario que no entienda, es mi responsabilidad buscar la aclaración.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Nombre y Firma | Fecha | Nombre y Firma | Fecha |
| Nombre y Firma | Fecha | Nombre y Firma | Fecha |